

Inspectierapport

De Bengelenbak (KDV)

Meidoornstraat 4

5306XP Brakel

Registratienummer 679083200

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Zaltbommel
Datum inspectie:	20-06-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-09-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
HERSTELAANBOD.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	10
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	12
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	12
PERSONEEL EN GROEPEN.....	14
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	16
GEGEVENS VOORZIENING	17
OPVANGGEGEVENS.....	17
GEGEVENS HOUDER.....	17
GEGEVENS TOEZICHT	17
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	17
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	17
PLANNING.....	17
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Er heeft een verkorte inspectie plaatsgevonden. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval zijn de wettelijk vastgestelde te toetsen voorwaarden beoordeeld plus een aantal wijzigingen in kwaliteitseisen die door de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang (IKK) zijn doorgevoerd per 1 januari 2019.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- het pedagogisch beleid
- de pedagogische (praktijk)
- verklaringen omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uurs regeling)
- stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen)
- gesubsidieerde voorschoolse educatie
- veiligheid en gezondheid in de praktijk
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na een korte beschrijving van het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen en conclusies. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over peuteropvang De Bengelenbak

Peuterspeelzaal De Bengelenbak bestaat uit drie groepen van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van twee-vier jaar en is gevestigd te Brakel. In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd met 16 kindplaatsen.

Op deze locatie wordt Voorschoolse Educatie (Ve) aangeboden.

Inspectiegeschiedenis

In 2016 en 2017 zijn nadere onderzoeken uitgevoerd op de domeinen: Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid.

In 2018 heeft overleg en overreding plaats gevonden, de houder heeft een hersteltermijn gekregen. De manager heeft binnen dit termijn adequate actie ondernomen. Het betreft de domeinen Pedagogisch klimaat (pedagogisch beleidsplan), Eisen aan ruimtes en Oudercommissie.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er is herstelaanbod aangeboden dat over de zomervakantie heen getild is.

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Pedagogisch klimaat.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin zowel de organisatie brede beleidszaken als de locatiegerichte aspecten beschreven zijn.

Zorg dragen voor handelen conform het pedagogisch beleid

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten en werkinstructies zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Dit wordt in de paragraaf Pedagogische praktijk toegelicht.

Conclusie pedagogisch beleid

De houder draagt er voldoende zorg voor dat conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang (de pedagogische basisdoelen). Voor de beschrijving van deze aspecten zie het overzicht van de inspectie-items in het laatste hoofdstuk. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra 0-4 jaar/4-12 jaar van GGD GHOR Nederland, versie januari 2015. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Uit het Veldinstrument pedagogische praktijk selecteert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met observaties uit de praktijk. De cursief weergegeven beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. De observaties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de beschreven observaties en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Observatie Pedagogische praktijk

De observatie heeft plaatsgevonden op donderdagmorgen 20 juni 2019.

Situatie: Er wordt opgeruimd om daarna aan een kringmoment te beginnen.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Veldinstrument

Structuur en flexibiliteit: Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor enige flexibiliteit voor onvoorziene situaties of uitloop van geplande activiteiten.

Observatie:

Na het vrij spelen ruimen alle kinderen op. Ze worden daarbij ondersteund door de beroepskrachten (Bk-en). De stoeltjes zijn al in een kring gezet. De kinderen weten dat ze op een stoeltje in de kring moeten plaatsnemen. In de kring vindt er een groepsgesprek plaats met gebruik van Puk. Er wordt begonnen met een liedje en een ritueel waarbij een kind met Puk mag rondgaan.

Aan het eind van het kringmoment kijken ze samen naar de pictogrammen van de dagindeling. Een kind (hulpje) mag aangeven wat ze gedaan hebben en wat ze zo gaan doen.....buitenspelen!

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke competenties voldoende gewaarborgd.

Veldinstrument

Dagprogramma: Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden.

Kinderen hebben er plezier en zin in; zij voelen zich uitgedaagd (exploratie). Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen.

Observatie

Als de kinderen in de kring zitten start de Bk met het vragen om hulp aan de kinderen: "Wie heeft de sandalen van Elise gezien?"

De Bk neemt Puck op schoot. Een kind is heel dicht op een ander kind gaan zitten. Het andere kind laat merken dat het dit niet prettig vindt. De Bk geeft het kind een keuze: "Wat wil je, een stukje van X af gaan zitten of naast Juf Y zitten."

Na het zingen van het liedje Goedemorgen vraagt de Bk wie er op de hulpjesstoel wil zitten. Een kind staat op en gaat op de hulpjesstoel zitten. Bk zegt: "Goedemorgen X, fijn dat je mijn hulpje wilt zijn." Het hulpje mag met Puck bij alle kinderen rondgaan, ze allemaal een handje van Puck geven en goedemorgen zeggen.

De Bk start, met behulp van Puck, een gesprekje over vakantie naar zee. De kinderen worden betrokken door middel van diverse vragen bv.: 'Wat kun je doen bij de zee?'

Op een gegeven moment wordt het zusje van Puck er ook bij betrokken. Zij heeft een bikini aan.

De Bk stelt de vraag: "Wat doe jij aan als je gaat zwemmen?" Een kind gaat een zwemband pakken die klaarligt. De Bk vraagt dan: "Wat neem je nog mee als je gaat zwemmen?"

Kinderen zeggen: "Handdoek, een waterpistool...." Puck krijgt een zonnebril op welke in zijn rugzak was gedaan. Een kind mag kijken wat er verder nog in de rugzak van Puck zit. Het gesprek gaat zo verder met bv. ook nog de vraag: "Ga je ook naar het strand als het winter is?"

Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van sociale competenties voldoende gewaarborgd.

Veldinstrument

Ontdekken en (her)kennen: Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgenootjes te maken en te onderhouden. De beroepskrachten stimuleren de interactie tussen kinderen met dezelfde interesse of talent, in gesprekken en tijdens spel.

Observatie

Aan het eind van het kringgesprek vertelt de Bk dat er straks bij het fruit eten bezoek komt. Een andere beroepskracht heeft net een baby gekregen. De kinderen raden dat er een baby op bezoek komt met juf X. Een kind zegt iets tegen de Bk. De Bk vraagt de aandacht van de groep en zegt: "X heeft ook nog nieuws." Het kind zegt dat ze ook een baby in de buik heeft. De Bk zegt: "O wat leuk."

Kennis laten maken met waarden en normen van de samenleving

Tijdens de observatie is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de medewerkers de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang gewaarborgd worden.

Voorschoolse educatie

Vanaf 1 juli 2018 zijn de voorwaarden die gehanteerd moeten worden op locaties waar VE-geïndiceerde kinderen worden opgevangen, aangescherpt. Deze voorwaarden hebben betrekking op de volgende aspecten:

- voorwaarden binnen het pedagogisch beleid
- de praktische uitvoering van het beleid
- de opleiding van de beroepskrachten
- het jaarlijkse opleidingsplan

VE in pedagogisch beleidsplan

De houder heeft de volgende onderdelen wel/niet concreet en toetsbaar beschreven.

Kenmerkende visie: dit onderdeel van de voorwaarde voldoet.

Pedagogisch visie: "Het is belangrijk dat kinderen evenwichtige, sociale, zelfstandige personen worden die een goed gevoel van eigenwaarde hebben. Peuterspeelzaal De Bengelenbak werkt vanuit die visie en kan een eigen, belangrijke bijdrage leveren. Het worden van een evenwichtig mens heeft te maken met het verwerven van zelfstandigheid, sociale omgang en een goed gevoel van eigenwaarde.

Ten aanzien van Ve wordt hier het volgende aan toegevoegd: "Extra ondersteuning om achterstanden voor de start in groep 1 van het basisonderwijs te verminderen of zelfs op te heffen."

Stimulering ontwikkeling: dit onderdeel van de voorwaarde voldoet.

In het hoofdstuk Ontwikkelingsfasen van peuters wordt concreet en toetsbaar beschreven hoe de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Volgen ontwikkeling: Dit onderdeel van de voorwaarde voldoet. na herstelaanbod.

Op Peuterspeelzaal De Bengelenbak worden de kinderen in hun ontwikkeling gevolgd door middel van een observatiesysteem, deze observatiemomenten worden ingevuld in KIJK. Zo krijgt men een duidelijk doorlopend ontwikkelingsbeeld van peuterspeelzaal tot voortgezet onderwijs.

De observatielijst en daarmee de groei van alle peuters wordt beoordeeld op onderstaande momenten.

- Ca. 3 maanden nadat de peuter op de speelzaal is gekomen.
- Als de peuter 3 jaar is
- Voordat het kind naar de basisschool gaat

De wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd wordt voldoende concreet en toetsbaar beschreven.

Betrekken ouder(s): dit onderdeel van de voorwaarde voldoet.

Ouderparticipatie: ouders werken actief mee aan verschillende activiteiten. Zo bestaat het bestuur grotendeels uit ouders van kinderen die op de speelzaal spelen. Ook wordt de hulp van ouders gevraagd bij diverse activiteiten zoals bijvoorbeeld uitstapjes naar het bos en de jaarlijkse Bengelenmarkt met allerlei leuke activiteiten en spelletjes voor de peuters. De ouders worden tevens gestimuleerd om bij het brengen van hun kind een activiteit te doen.

De speelzaal verzorgt ook interactieve thema-avonden, bijvoorbeeld in samenwerking met Buurtzorg Jong over positief opvoeden.

Passende ruimte: dit onderdeel van de voorwaarde voldoet, na herstelaanbod.

De inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld wordt concreet en toetsbaar beschreven.

Overdracht naar school: dit onderdeel van de voorwaarde voldoet.

Met toestemming van ouders wordt de kennis van de ontwikkeling van de peuter overgedragen aan de basisschool tijdens de zogenaamde warme overdracht.

Tevens wordt in het beleid het volgende aangegeven: 'De methode Uk & Puk sluit aan op de methode Schatkist waarmee gewerkt wordt in groep 1 en 2 van de basisschool.'

Uitvoering voorschoolse educatie volgens pedagogisch beleid

De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. Per onderdeel wordt een toelichting gegeven bij het oordeel.

Kenmerkende visie

Tijdens het onderzoek wordt op diverse momenten met PUK gewerkt.

Stimulering ontwikkeling

Tijdens de pedagogische observatie ziet de toezichthouder dat de beroepskrachten werken aan de diverse ontwikkelingsgebieden. Er wordt veel met de kinderen gepraat, liedjes en versjes aangeboden, gebruik gemaakt van pictogrammen, thematafel, de pop Puk. Er is een kast met een ruim aanbod aan ontwikkelingsmaterialen (open- en gesloten). Zie verder pedagogische praktijk onder 'Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden'.

Volgen ontwikkeling

De beroepskracht geeft aan dat zij met de methode KIJK werken.

Betrekken ouder(s)

De beroepskracht vertelt dat ouders, voordat er met een thema wordt begonnen, een zogeheten Themabrief krijgen met informatie. Ouders wordt gevraagd spullen mee te brengen. Soms wordt een thema samen met de ouders afgesloten. Ve ouders draaien één keer per jaar een dagdeel mee. Soms gaan ouders mee op georganiseerde uitjes. Tevens is er een app waar ouders foto's en verhaaltjes kunnen inzien.

Passende ruimte

De peuterspeelzaal heeft de beschikking over veel ruimte. De ruimte is ingedeeld met diverse hoeken (bv. zithoek voor peuters met kleine meubels, kookgedeelte, glijbaan met huisje, een hoek met kled en spiegel). Er staat aan een wand een grote kast met diverse materialen. Er is veel open speelruimte. Tevens is er een leesbak met boeken naast een grote zitbank geplaatst.

Overdracht naar school

Er is sprake van een warme overdracht.

Urennorm en programma

Op de peutergroep worden drie dagdelen van ten minste 3,5 uur aangeboden met activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en sociaal emotionele ontwikkeling.

Er is een programma aanwezig. In dit programma worden thema's en activiteiten vermeld. Met de beroepskracht is besproken dat hieruit niet duidelijk wordt welke ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd. De beroepskracht geeft aan dat dit normaal gesproken wel meer wordt gedaan. Per mail dd. 20/06/2019 heeft de beroepskracht een nieuw format toegestuurd. In dit format wordt bij activiteiten standaard ingevuld wat voor ontwikkelingsgebied(en) word(en) gestimuleerd. Vanaf het nieuwe schooljaar wordt daarmee gewerkt.

Scholing beroepskrachten

De beroepskrachten in de steekproef hebben een beroepsopleiding afgerond die ten minste één keuzedeel bevat met wettelijk vereiste kennis over en vaardigheden voor voorschoolse educatie dan wel beschikken over een scholingscertificaat voorschoolse educatie. Deze scholing omvat tenminste 12 dagdelen en heeft betrekking op de wettelijk beschreven items.

Jaarlijks opleidingsplan voorschoolse educatie

Er is een jaarlijks opleidingsplan dat inhoudelijk voldoet aan de gestelde eisen. Het opleidingsplan wordt uitgevoerd in de praktijk, jaarlijks geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

VE peutergroepen

De beroepskracht-kindratio en de groepsgrootte van peutergroepen waarin gesubsidieerde voorschoolse educatie wordt aangeboden voldoen aan de eisen. Zie de toelichting in de paragrafen Aantal beroepskrachten respectievelijk Stabiliteit van de opvang.

Conclusie

De houder heeft voldaan aan de eisen die vanuit de Wet kinderopvang aan het aanbod voor voorschoolse educatie worden gesteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Op de groep)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan PSZ de Bengelenbak versie 2.7 april 2019 en versie 2.9 september 2019)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Opleidingsbeleidsplan 2019 PSZ de Bengelenbak versie 1)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaring omtrent het gedrag is beoordeeld in een steekproef; het betreft de bestuurders, de beroepskrachten en andere personen die werkzaam waren op de locatie tijdens de inspectie. Er zijn geen redenen de steekproef uit te breiden.

Inschrijving in personenregister kinderopvang

De beroepskrachten uit de steekproef zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Van de vier bestuursleden welke staan vermeld op de website staan twee bestuursleden ingeschreven in het persoonsregister kinderopvang. Er is het volgende per mail aangegeven: "De website is niet geheel up to date. Er zijn inderdaad op dit moment twee bestuursleden actief. Werving is in gang voor de andere twee bestuursleden. Wanneer de nieuwe bestuursleden benoemd zijn zal de aanvraag van VOG, inschrijving KvK en aanmelding in het persoonsregister in gang gezet worden. De website zal daarna aangepast worden".

(Tijdige) koppeling met houder

De beroepskrachten uit de steekproef zijn gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang.

Conclusie

Er wordt aan de eisen voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Deze eisen zijn eveneens beoordeeld in een steekproef; de beroepskrachten en stagiaires die werkzaam waren op de locatie tijdens de inspectie; pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Er zijn geen redenen de steekproef uit te breiden.

Passende opleiding beroepskrachten

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerkers

Per 1 januari 2019 is de pedagogisch beleidsmedewerker (HBO functie) geïntroduceerd. Deze eis komt voort uit de herijkte regelgeving IKK en heeft tot doel de kwaliteit van de kinderopvang op een hoger niveau te brengen.

Houder moet vanaf 2019 zorg dragen voor coaching van medewerkers en een verdieping van de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De coaching geldt niet alleen voor vaste pedagogisch medewerkers, maar ook voor alle pedagogisch medewerkers met flexibele inzet.

Beleid inzet pedagogische beleidsmedewerker/coach

Bij PSZ de Bengelenbak vindt coaching en implementatie van het beleid plaats door de meewerkend teamleider. Binnen PSZ de Bengelenbak is dit gezien de omvang van de PSZ één functie: pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft een werknemer aangesteld in de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach die een passende opleiding heeft gevolgd en afgerond voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op dit moment worden er geen beroepskrachten in opleiding en stagiaires ingezet als beroepskracht.

Conclusie

Er wordt aan de onderzochte eisen voldaan.

Aantal beroepskrachten

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stam- of basisgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van het onderzoek.

Op de dag van het onderzoek is de beroepskracht-kindratio als volgt:

- 11 kinderen met twee beroepskrachten

Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)

De tijdelijke afwijking van de beroepskracht-kindratio is niet van toepassing op deze groep, omdat de openingstijden op de peutergroepen korter dan 10 uur is. Er wordt gepauzeerd op het moment dat er geen kinderen aanwezig zijn.

Conclusie

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in stamgroepen

De indeling in stamgroepen op het kindercentrum is als volgt:

- Er zijn drie stamgroepen voor kinderen van 2 - 4 jaar met maximaal 16 kinderen.

Tijdens de inspectie is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep voldoet aan de eisen.

Schriftelijke toestemming voor opvang in tweede stamgroep

Het komt zelden voor dat kinderen in een andere stamgroep worden geplaatst. De beroepskracht kent de eis van vereiste toestemming aan ouders vooraf, en het gebruik van toestemmingsformulieren

Mentorschap

Ieder kind heeft een mentor toegewezen gekregen. Dit is over het algemeen de beroepskracht die de intake heeft gedaan. Zij is tevens de vaste beroepskracht van het kind. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en is tevens het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind voor de ouders.

Conclusie

Aan de beoordeelde eisen voor de stabiliteit van de opvang is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Op de groep)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan PSZ de Bengelenbak versie 2.7 april 2019 en versie 2.9 september 2019)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

KDV De Begelenbak is in het bezit van een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat ertoe dient te leiden dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder dient er zorg voor te dragen dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Veiligheid en gezondheid in de praktijk

Er zijn geen onaanvaardbare veiligheids- of gezondheidsrisico's waargenomen in de praktijk.

Handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beroepskrachten handelen in de praktijk conform beleid. Het volgende is tijdens het onderzoek geobserveerd:

- Keuken, commode en sanitair ogen schoon
- Gevaarlijke stoffen en scherpe messen zijn buiten bereik van kinderen
- Er hangt een brandslang aan de muur
- Er hangt een vluchtplan aan de muur

Conclusie

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat de veiligheid en gezondheid van de opvangkinderen voldoende waarborgt in de praktijk en draagt er zorg voor dat ik de praktijk conform het beleid wordt gehandeld.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Inhoud Meldcode

De houder heeft een geactualiseerde meldcode vastgesteld waarin tevens het afwegingskader is opgenomen voor het doen van een melding.

Kennis en gebruik van de Meldcode

Uit interview met een beroepskracht blijkt dat gebruik wordt gemaakt van de nieuwe versie juni 2018 van o.a. Boink. De beroepskrachten hebben een online cursus gevolgd, de veranderingen in de meldcode zijn besproken, er is een bijeenkomst van de GGD bijgewoond. Er hangt een stappenplan meldcode aan de binnenkant van de kast.

Conclusie

De houder voldoet aan de onderzochte eisen van de meldcode.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Op de groep)
- Website
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Opgenomen in het pedagogisch beleid)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan PSZ de Bengelenbak versie 2.7 april 2019 en versie 2.9 september 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>OF</p> <p>Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Bengelenbak
Website	: http://www.bengelenbak.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000040156654
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: De Bengelenbak
Adres houder	: Meidoornstraat 4
Postcode en plaats	: 5306XP Brakel
KvK nummer	: 40156654
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Bakker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zaltbommel
Adres	: Postbus 10002
Postcode en plaats	: 5300DA Zaltbommel

Planning

Datum inspectie	: 20-06-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 18-09-2019
Zienswijze houder	: 25-09-2019
Vaststelling inspectierapport	: 25-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 26-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 26-09-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 10-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--